

Política de Calidad



En **RESCATE FAMILIAR** manifestamos un elevado compromiso hacia nuestros clientes, satisfaciendo plenamente sus requerimientos y expectativas, enfocando nuestra atención en proporcionar la más alta calidad a todos los niveles, áreas y procesos, tanto internos como externos.

Para garantizar nuestra calidad, impulsamos de manera constante una cultura sólida, basada en principios de honestidad, liderazgo, responsabilidad, desarrollo del recurso humano, compromiso de mejora, colaboración y seguridad en el trabajo.

Nuestros procedimientos y procesos se encuentran estandarizados y en conformidad a normas de calidad internacional, estableciendo un modelo de gestión y de trabajo, que tiene por objetivo aumentar la satisfacción del cliente, a través de servicios basados en la experiencia, calidad y profesionalismo.

El compromiso con la Mejora Continua en todos los ámbitos de actuación es difundido en toda la organización y en nuestros procesos de planificación, gestión, operaciones e innovación. Esto gracias a la participación continua de nuestro personal, altamente capacitado y comprometido con los objetivos de la empresa.

Nuestra Política de Calidad constituye el marco de referencia para el cumplimiento de todos los procesos y actividades necesarias para lograr los objetivos de la empresa, por lo que se constituye como un elemento fundamental de la estrategia para consolidar el futuro, mejorar la eficiencia, la calidad, la rentabilidad y la gestión integral de la empresa.

Rubén Córdoba Pizarro

Gerente General